



CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) – CLIENTS

1. GENERAL

AVENIR WORDING est un service fourni par la société **AVENIR FOCUS** qui propose aux **Clients**, sociétés et professionnels indépendants (dénommés ci-après le « **Client** ») ayant besoin de faire exécuter des travaux de retranscription et/ou de traduction (dénommés ci-après la « **mission** ») l'accès à sa plateforme **AVENIR WORDING**.

Les retranscripteurs et traducteurs (dénommés ci-après l'« **Opérateur** ») qui collaborent pour **AVENIR WORDING** réalisent leurs missions directement depuis la plateforme. Une fois la prestation exécutée, le **Client** a directement accès aux documents livrés via la plateforme **AVENIR WORDING**.

De manière concrète, le **Client** passe commande sur la plateforme **AVENIR WORDING** en précisant ses choix de délai, de langue... L'**Opérateur AVENIR WORDING** qui accepte la mission s'engage à la livrer en conformité avec les choix du **Client**.

2. INSCRIPTION

Le **Client** doit être préalablement inscrit sur **AVENIR WORDING** pour mettre un projet de retranscription et/ou de traduction en ligne.

Pour s'inscrire, le **Client** complète le formulaire prévu à cet effet (disponible sur avenirwording.com).

En s'inscrivant, le **Client** reconnaît avoir lu et approuvé les **CGV d'AVENIR WORDING** en vigueur.

Le **Client** garantit l'exhaustivité et l'exactitude, ainsi que la véracité des données personnelles qu'il a fournies et qu'il se doit de tenir à jour.

Via son compte utilisateur, dans "mon compte" le **Client** peut modifier à tout moment ses données d'inscription et autres informations personnelles fournies (adresse, coordonnées, e-mail etc.).

L'inscription est à durée indéterminée ; le **Client** peut résilier à tout moment son compte. La demande de résiliation du compte sera effectuée sous la forme d'un e-mail précisant nom, prénom et raison sociale.

Le compte est strictement personnel et ne doit pas être utilisé par un tiers. Chaque **Client** ne peut ouvrir qu'un seul compte.

Le **Client** est tenu de garder secrètes ses données personnelles (identifiant, mot de passe). Si ces données venaient à tomber dans les mains d'individus non autorisés, **AVENIR WORDING** devrait alors en être immédiatement informé. **AVENIR WORDING** s'autorise à bloquer le compte concerné.

AVENIR WORDING se réserve le droit de cesser à tout moment l'activité de son service sous réserve de terminer les missions en cours et de verser à chaque **Opérateur** les rémunérations déjà acquises.

3. COMMANDE

Le **Client** peut passer une commande en déposant son projet sur la plateforme (audio, vidéo, fichier texte...), via son compte personnel dans l'onglet "Nouvelle mission".

Le **Client** peut sélectionner le format souhaité, les conditions de délais, la/ les langue(s) voulue(s), découper le fichier pour ne conserver que le passage à retranscrire et/ ou traduire ce qui impactera le prix total du devis qui s'ajustera automatiquement.

Statut projets **AVENIR WORDING** :

- **Travaux validés** = la **mission** est retranscrite et/ou traduite.
- **Travaux en cours** = la **mission** a été prise en charge. Elle est en cours de traitement. Le **Client** ne peut plus annuler sa commande.

4. RECEPTION ET ACCEPTATION DES RETRANSCRIPTIONS ET/ OU TRADUCTIONS

Une fois la **mission** terminée, le **Client** peut récupérer la prestation via son espace **Client** dans « mes missions ». **AVENIR WORDING** met tout en œuvre pour satisfaire la demande du **Client** et s'engage à une obligation de moyens.

Si le **Client** n'est pas parfaitement satisfait de la prestation livrée, il dispose d'une durée de 3 jours pour contester la prestation. Passé ce délai, la **mission** sera de facto considérée comme conforme aux attentes.

Une demande de correction sera considérée comme justifiée, si le résultat ne correspond pas aux exigences contractuelles ou enfreint les règles fondamentales, est impropre à l'usage ou contient une présence importante de fautes.

En cas de demande de correction, le **Client** détaillera ce qu'il souhaite modifier. Le **Client** doit adresser sa demande de modification par e-mail à **AVENIR WORDING**.

Si la demande est justifiée, **AVENIR WORDING** soumettra la demande de correction à l'**Opérateur** initial ou si besoin à un autre **Opérateur** qui s'engagera à corriger la **mission** le plus rapidement possible.

Aucun remboursement ne sera effectué si aucune instruction n'a été donnée à l'**Opérateur** ou si elle s'est avérée incorrecte (instructions à l'**Opérateur** / choix de la catégorie dont relève le fichier téléchargé par le **Client** etc.).

5. REGLES FONDAMENTALES

Le **Client** n'a le droit de déposer aucun document qui puisse léser, restreindre ou porter atteinte aux droits de tiers (comme par exemple le droit des marques, le droit au nom, les droits d'auteur ou le droit à la protection des données personnelles, des bases de données), qui soit diffamatoire ou porte atteinte à la personnalité, qui soit illégal, à caractère sexuel, érotique, pornographique, qui fasse l'apologie de la violence ou soit contraire aux bonnes mœurs ou qui puisse être considéré ainsi.

En cas de manquement aux engagements stipulés aux Règles fondamentales, **AVENIR WORDING** se réserve le droit de bloquer l'accès du **Client** à la plateforme **AVENIR WORDING** ainsi que de faire valoir contre l'**Opérateur** l'ensemble des droits et revendications prévus en vertu de ces **CGV** et de la loi.

6. PAIEMENT DES PRESTATIONS

Avant de commander une prestation, le **Client** doit d'abord s'enregistrer sur **AVENIR WORDING** en créant et complétant son compte comme indiqué dans la section 2, "inscription".

En acceptant le devis de prestation qui lui est présenté, le **Client** s'engage de manière ferme et irrévocable à procéder au règlement de la prestation exécutée, par virement ou chèque, en respectant les délais de règlement mentionnés au devis.

Tous nos tarifs sont exprimés en hors taxes. Le taux de TVA au taux de 20% à appliquer est susceptible d'être actualisé en cas de modification réglementaire.

7. RESILIATION DE COMPTE

Le **Client** tout comme **AVENIR WORDING** peut résilier son compte à tout moment et sans avoir à se justifier. Toute demande de résiliation de compte sera effectuée par l'envoi d'un e-mail.

AVENIR WORDING se réserve le droit de résilier le compte immédiatement en cas de motif grave de la part du **Client** :

- Transgression par le **Client** de dispositions légales ainsi que des dispositions principales des **CGV**.

- Le **Client** est membre ou fait de la publicité pour des associations ou des communautés, ou ses méthodes ou activités, sont surveillées par les représentants des Forces de l'Ordre, de sécurité ou de protection de l'enfance.
- Le **Client** porte préjudice à une ou plusieurs autres personnes par l'intermédiaire de la plateforme avenirwording.com (ex. diffamation, calomnie, outrage, atteinte aux droits d'auteur et au droit des marques, etc.)

Lors de la résiliation du compte, les données d'inscription et l'ensemble des données personnelles enregistrées du **Client** sont immédiatement supprimées par **AVENIR WORDING**.

8. CONFIDENTIALITE

L'**Opérateur** s'engage à traiter tous les documents et informations provenant du **Client**, dans une confidentialité totale. Aucune information rendue accessible par **AVENIR WORDING** ne doit être communiquée à des tiers, sauf si elle a été rendue publique de manière démontrable. De telles informations ne doivent pas être reproduites ou utilisées sans le consentement écrit et préalable d'**AVENIR WORDING**.

À la demande d'**AVENIR WORDING**, tous les documents émanant d'**AVENIR WORDING** (y compris les copies et enregistrements) doivent lui être rendus immédiatement et en totalité ou doivent être détruits. Les documents qui doivent être maintenus secrets concernent également l'ensemble des informations reçues dans le cadre du placement de la commande, y compris les données et informations sur le **Client**.

Il a été recueilli auprès de chacun des **Opérateurs** missionnés par **AVENIR WORDING** un engagement de confidentialité par lequel chacun s'est engagé : *« de manière ferme, irrévocable et définitive, à respecter les clauses de confidentialité reprises ci-après, non seulement pendant toute la durée pendant laquelle j'exercerai pour le compte de la plateforme AVENIR WORDING mais au-delà, sans limite ni de durée ni de distance :*

- *à tenir confidentiels les informations, données et documents de quelque nature qu'ils soient auxquels j'aurais pu avoir accès au cours de la réalisation de toute prestation confiée et réalisée via la plateforme AVENIR WORDING,*
- *à ne pas conserver, discuter, diffuser, représenter, reproduire, distribuer, et de façon générale, à ne mettre à disposition de tiers extérieurs à la plateforme AVENIR WORDING aucun document, aucune information ni aucune donnée,*
- *à prendre vis-à-vis de son entourage et de toute personne extérieure à la plateforme AVENIR WORDING, toutes les mesures nécessaires pour assurer sous sa responsabilité la confidentialité de toutes les informations, données et documents visés à l'alinéa ci-dessus. »*

9. SAUVEGARDE DES DONNEES

AVENIR WORDING procède à la sauvegarde des données conservées sur le compte du **Client**. Si des données venaient cependant à être perdues, **AVENIR WORDING** s'efforcerait de remédier à ce problème et/ou à rétablir la situation existante avant la perte des données.

10. PROTECTION DES DONNEES

AVENIR WORDING veille à ce que les informations personnelles de ses **Clients** soient protégées et cryptées sur ses serveurs. Les informations recueillies sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation contractuelle entre **AVENIR WORDING** et son **Client**.

Au sens de loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » et du Règlement (UE) n° 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ensemble le « Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles »), le **Client** est le responsable du traitement de Données Personnelles effectué dans le cadre de l'utilisation de la plateforme par les **Opérateurs**. A ce titre, le **Client** s'engage à mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer et être en mesure de démontrer que le traitement effectué est conforme au Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles.

En application du contrat, **AVENIR WORDING** peut être amené à traiter des données personnelles pour le compte de son **Client** et sur instruction de celui-ci. A ce titre, il agit en qualité de sous-traitant du **Client** et

est responsable envers lui du respect des exigences du Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles.

En conséquence, **AVENIR WORDING** s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par ses **Opérateurs** :

- traiter les Données Personnelles dans le cadre strict et nécessaire des prestations convenues entre les parties au titre du contrat et à n'agir que sur la base des instructions documentées du **Client** ;
- assurer la confidentialité des Données Personnelles et veiller à ce que chaque personne qu'il autorise à traiter les dites données s'engage à respecter la confidentialité ou soit soumise à une obligation appropriée de confidentialité (article 9) ;
- assurer la sécurité et l'intégrité des Données Personnelles. A ce titre, **AVENIR WORDING** met en œuvre et maintien des mesures appropriées de sécurité de son système d'information, conformément aux exigences du Droit Applicable à la Protection des Données. Ces mesures visent à (i) protéger les Données Personnelles contre leur destruction, perte, altération, divulgation à des tiers non autorisés, (ii) assurer le rétablissement de la disponibilité des Données Personnelles et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- ne pas utiliser les Données Personnelles à d'autres fins que celles prévues au contrat et strictement liées à la réalisation des prestations convenues entre les parties, et ne pas les conserver au-delà de la durée du contrat ou toute autre durée spécifiée par le **Client**. En tout état de cause, **AVENIR WORDING** s'engage à supprimer et détruire toute copie ou restituer au **Client** toutes Données Personnelles au terme du contrat, à l'exception d'une copie conservée par **AVENIR WORDING** à des fins de preuve de la bonne exécution de ses obligations contractuelles ;
- ne pas concéder, louer, céder ou autrement communiquer à une autre personne, tout ou partie des Données Personnelles ;
- **AVENIR WORDING** garantit que tout **Opérateur** offre des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles, et garantisse la protection des droits des personnes concernées ;
- apporter son assistance au **Client** afin de lui permettre de répondre, dans les délais et selon les conditions prévus par le Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles, à toute demande d'exercice d'un droit, requête ou plainte d'une personne concernée ou d'une autorité de protection des données ou tout autre régulateur ;
- apporter son assistance au **Client** dans le cadre de la réalisation d'analyses d'impact relative à la vie privée et/ou dans le cadre de formalités qui seraient à accomplir par le **Client**. Le **Client** reconnaît et accepte que la prestation d'assistance qui serait à accomplir dans ce cadre fera l'objet d'une proposition de services séparée de la part d'**AVENIR WORDING** ;
- mettre à la disposition du **Client**, sous condition de respect d'un engagement de confidentialité, toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues au présent article et pour permettre la réalisation de retranscriptions et/ ou de traductions ;
- à ne pas transférer les Données Personnelles traitées dans le cadre du contrat vers des pays hors de l'espace économique européen qui n'auraient pas été reconnus par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat (i) sans avoir préalablement obtenu l'autorisation expresse et écrite du **Client**, (ii) sans analyse du pays vers lequel sera fait le transfert de données afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données et (iii) sans la mise en place d'instruments juridiques reconnus comme appropriés par le Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles pour encadrer le ou les transfert(s) concerné(s).

AVENIR WORDING s'engage à alerter immédiatement le **Client** en cas de violation des Données Personnelles et à l'assister dans la mise en œuvre de toute action permettant de faire face à cette violation de données, y compris les notifications aux autorités compétentes et aux personnes concernées par les manquements et à apporter tous éléments d'information utiles permettant d'apprécier l'ampleur de la violation de Données Personnelles et d'identifier les moyens pour y remédier.

10.1. DONNEES PERSONNELLES

La fourniture des prestations et, plus généralement, la bonne exécution du contrat impliquent la collecte, par **AVENIR WORDING**, des Données Personnelles du **Client** et des **Opérateurs**.

AVENIR WORDING met en œuvre et maintient des mesures appropriées de sécurité de son système d'information afin de protéger la confidentialité des Données Personnelles, conformément aux exigences du Droit Applicable à la Protection des Données.

AVENIR WORDING s'engage à ne pas céder, louer ou transmettre les Données Personnelles du **Client** et des **Opérateurs** à des tiers autre que l'hébergeur des Serveurs et le développeur de la plateforme tels que mentionnés à l'article 12 ci-avant, sauf obligation légale ou judiciaire lui enjoignant de le faire.

Conformément au Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles, le **Client** et les **Opérateurs** disposent d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité des Données Personnelles les concernant.

Le **Client** et les **Opérateurs** disposent également d'un droit d'opposition, pour motifs légitimes, à ce que leurs Données Personnelles fassent l'objet d'un traitement. Ces droits peuvent être exercés à tout moment auprès d'**AVENIR WORDING** par email à l'adresse suivante : contact@avenirwording.com.

10.2. RESPONSABILITE

Chacune des parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, causant un dommage direct à l'autre partie.

Les traitements informatiques de données personnelles qui présentent des risques particuliers d'atteinte aux droits et aux libertés doivent, avant leur mise en œuvre, être soumis à l'autorisation de la CNIL : il appartient au **Client** de réaliser cette déclaration et d'informer les personnes concernées par l'enquête qu'il réalise.

Le **Client** est seul responsable de l'usage qu'il fera des résultats de l'étude. **AVENIR WORDING** ne peut en aucun cas être responsable d'une quelconque inadéquation entre la plateforme et les services et les besoins du **Client**. Il appartient à celui-ci de prendre connaissance des caractéristiques fonctionnelles et techniques de la plateforme et des services, et le cas échéant de valider les livrables.

En outre, et en cas de faute prouvée par le **Client**, **AVENIR WORDING** ne sera tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de l'utilisation de la plateforme et de l'inexécution du service. En conséquence, **AVENIR WORDING** ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du **Client**, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de **Clientèle**, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive.

Dans tous les cas, le montant de la responsabilité d'**AVENIR WORDING** est strictement limité à 10% des sommes hors taxes effectivement payées, à la date de survenance du fait générateur de responsabilité, au cours des douze (12) derniers mois par **AVENIR WORDING** au titre de la plateforme ou du service concerné. Compte-tenu de la spécificité de l'utilisation de la plateforme, le **Client** peut être confronté à des aléas techniques inhérents à l'utilisation d'internet, et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter. En conséquence, **AVENIR WORDING** ne pourra être tenu pour responsable des éventuels indisponibilités ou ralentissements de la plateforme.

AVENIR WORDING n'est pas en mesure de garantir la continuité de la disponibilité de la plateforme au-delà des obligations décrites (Articles 1 à 4), ce que le **Client** reconnaît. **AVENIR WORDING** n'est en aucun cas responsable des conséquences directes ou indirectes de tout dommage qui affecterait le **Client** par suite :

- de l'introduction d'un virus informatique sur le serveur ayant un effet sur son bon fonctionnement ;
- des modifications apportées par un tiers non mandaté par **AVENIR WORDING** ;
- d'intrusions illégales ou non autorisées de tout tiers sur le serveur ;
- d'un encombrement temporaire de la bande passante ;
- en règle générale de tout évènement échappant au contrôle d'**AVENIR WORDING**.

RESSOURCES

Le texte du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) est publié sur le site de [la CNIL](#) et le site de [l'Union Européenne](#).

Comprendre le règlement européen sur le site de [CNIL](#).

11. CAS DE FORCE MAJEURE

Chacune des parties ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement quelconque à ses obligations découlant du Contrat, si ce manquement est dû à la survenance d'un cas de force majeure.

De façon expresse, par cas de force majeure on entend, outre ceux habituellement retenus par les Cours et Tribunaux français, tout événement de nature économique, politique ou autre que les parties ne pouvaient raisonnablement prévoir au moment de la signature du Contrat et échappant à leur contrôle en raison de son caractère inévitable, imprévisible et irrésistible.

Si un tel cas de force majeure devait survenir, la partie affectée par cet événement devra prévenir l'autre partie via **AVENIR WORDING** en le notifiant immédiatement à compter de la survenance dudit événement. Il est entendu que les parties ne pourront invoquer la force majeure que pendant la durée d'effet à leur égard d'un tel cas, chacune des parties s'engageant à faire ses meilleurs efforts pour en limiter au maximum les conséquences dommageables pour l'autre.

Dans le cas où l'exécution du Contrat s'avérerait définitivement impossible, dans ses termes et conditions présents, les parties s'engagent à se rapprocher afin de trouver d'un commun accord et de bonne foi, une solution aux difficultés ainsi causées, notamment en modifiant le Contrat, de façon à pallier la défaillance ainsi constatée et reprendre l'exécution complète du Contrat.

12. MODIFICATIONS DES CGV

Les **Conditions Générales de Ventes** sont susceptibles d'être modifiées ou actualisées par **AVENIR WORDING** à tout moment. Le **Client** en sera informé par l'envoi d'un e-mail et par l'affichage des **CGV** sur [avenirwording.com](#)

Sans contestation de la part du **Client** sous un délai de 2 semaines, ceci sera interprété comme une acceptation des nouvelles **CGV**.

Dans le cas où le **Client** ferait opposition, **AVENIR WORDING** est autorisé à résilier immédiatement son compte.

13. DISPOSITIONS LEGALES

Le lieu d'exécution de toutes les obligations émanant de ce contrat est le siège de la société **AVENIR FOCUS** (9, rue de l'Arbre sec, 69001 LYON) pour le compte de laquelle la plateforme **AVENIR WORDING** est déployée. Le droit Français est applicable. La langue du contrat est française.

La juridiction applicable est celle de Lyon - France. **AVENIR FOCUS** (pour le compte de son s plateforme **AVENIR WORDING** est également autorisé à mener une action devant les tribunaux dans le ressort du domicile de son **Client**.

Si une ou plusieurs conditions de ces **CGV** sont ou s'avèrent être invalides, cela n'affecte pas pour autant la validité des dispositions restantes.

14. POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

14.1. CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique relative aux données à caractère personnel a pour objectif d'informer l'utilisateur du site de service en ligne de la manière dont ses informations personnelles peuvent le cas échéant être collectées et traitées par la plateforme.

14.2. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Les données à caractère personnel sont collectées par : **Mme Meaghan MARTIN-PATY**.

14.3. FORMALITES CNIL

Le présent site et le traitement de données à caractère personnel qui en découle font l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous le nom de la société mère **AVENIR FOCUS** et sous le numéro : 1311734.

14.4. LE TRAITEMENT DES DONNEES

Dans le cadre de l'exploitation de la plateforme, **AVENIR WORDING** est susceptible de collecter des données qui seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

En particulier, la plateforme est susceptible de collecter des données nécessaires à l'exécution du contrat auquel l'utilisateur de la plateforme sera le cas échéant partie et/ou aux mesures précontractuelles prises à la demande de celui-ci. La plateforme est également susceptible d'utiliser ces données à des fins légales et/ou réglementaires.

En particulier, la plateforme pourra être amenée à collecter, stocker, utiliser les données suivantes : le prénom, le nom, la raison sociale de la société, l'adresse postale, l'adresse e-mail, le numéro de TVA, les informations de facturation ou autres; la correspondance qui pourrait éventuellement nous être envoyée; les informations résultant de l'interaction avec la plateforme, aux statistiques sur les pages affichées, aux données de navigation, aux données publicitaires, aux réclamations ou informations supplémentaires fournies par l'utilisateur.

En tout état de cause, la plateforme s'engage à traiter l'ensemble des données collectées en conformité avec la loi du 6 janvier 1978 et le Règlement (UE) n° 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ensemble le « Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles »).

14.5. DROITS DE L'UTILISATEUR DE LA PLATEFORME

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées, bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

- ⇒ Donnée Personnelle : au sens de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » et du Règlement (UE) n° 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », toute information permettant d'identifier ou de désigner directement ou indirectement une personne physique.

Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi du 6 janvier 1978 et du Règlement (UE) n° 2016/679 dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ensemble le « Droit Applicable à la Protection des Données Personnelles »), telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 par simple demande par courrier électronique à l'adresse contact@avenirwording.com ou par courrier papier à l'adresse suivante : **AVENIR FOCUS**, 9 rue de l'Arbre sec, 69001 LYON, France en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

Par ailleurs, **AVENIR WORDING** s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

14.6. TRANSFERT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

14.7. SECURITE

La plateforme s'engage à prendre toutes les précautions utiles au regard des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Elle s'engage en particulier à respecter l'ensemble des prescriptions techniques auxquelles doivent se conformer les traitements.

15. SERVICE CLIENTS

Email: contact@avenirwording.com

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 9h30-18h30.